ACTA N°

FECHA: Bogotá, octubre, 18 de 2024.

HORA: 7:00- 8:00 am

LUGAR: Jardín Infantil San Pablo Manitos Unidas

TEMA: Procedimiento para la recepción, el análisis y la emisión de respuestas a las quejas y sugerencias del Jardín Infantil San Pablo, Infografía.

ASISTENTES: padres de familia, acudientes y cuidadores.

OBJETIVO: Promover el uso del buzón de sugerencias por medio de una infografía.

ORDEN DEL DÍA:

1. saludo
2. Promoción y uso
4. cierre del acta

DESARROLLO:

Siendo las siete de la mañana durante el ingreso de las niñas y niños en compañía de los padres de familia a la unidad operativa la profesional en atención a la primera infancia Patricia Diaz, invita y promueve el uso del Procedimiento para la recepción, el análisis y la emisión de respuestas a las quejas y sugerencias del jardín infantil San Pablo, por

Powered by CamScanner

medio de una infografía, recordando que es una herramienta la cual ellos pueden hacer uso en el momento que deseen, para manifestar sus opiniones sean felicitaciones, sugerencias a mejorar o quejas. Alrededor de esto cada padre de familia, acudiente y cuidador lee y observa la infografía, participa activamente y comparte sus opiniones frente al servicio recibido en la unidad operativa por medio de opiniones escritas las cuales al finalizar depositaron en el Procedimiento para la recepción, el análisis y la emisión de respuestas a las quejas y sugerencias del jardín infantil San Pablo, durante el tiempo del ingreso de los participantes. Finalmente, los padres de familia, acudientes y cuidadores firman el acta.

Elaboró: Patricia Diaz, Profesional en atención a la primera infancia.



Powered by CamScanner

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Allyson Tatiana	Cuidandera	JI San Pablo	Allyson Clavijo
Angel david Bolindo	Mamá	JI San Pablo	KATHERIN M.
Mayali Arcaya	Mamá	JI San Pablo	Mayerli Arcaya
Rosalba caldas	abuelo	JI San Pablo	Rosalba Caldas
Miredy figueroa	Mamá	JI San pablo	Miredy F.
Maikel F	tio	JI San pablo	
	Tia	II San Pablo	
	Abuela	II San Pablo	
Sarai cosquer	mamà	JI San Pablo	Sarai C
Kelly Torres	mamá	JI San Pablo	Kelly
Deivis Avila	abuela	JI San Pablo	
Miguel Angel Avila	Papa	San Pablo	
Doris Rodriguez	mama	San Pablo	
Milena Caceres	mamá	JI San Pablo	
Doraine Acuña S	mamá	san pablo	Doraine
Mileiades J. Perez.	papá	J. san pablo	

Powered by CamScanner